

SERTİFİKA CERTIFICATE



SNI TEKNOLOJİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

**Adres/Address: ÇİFTE HAVUZLAR MAH. ESKİ LONDRA ASFALTI CAD. KULUÇKA MERKEZİ
C1 BLOK APT. NO:151 / 1E / 404 ESENLER / İSTANBUL**

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ**'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the **INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM** of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO/IEC 20000-1:2018 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ

TS ISO/IEC 20000-1:2018 INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: AĞ, SİSTEM, SİBER GÜVENLİK VE BULUT ÇÖZÜMLERİ KAPSAMINDA ENTEGRATÖRLÜK, TEKNİK DESTEK, ÜRÜN SATIŞI, KURULUM VE DANIŞMANLIK SÜREÇLERİ, YAZILIM, E-DÖNÜŞÜM ÇÖZÜMLERİ (E-DEFTER, E-FATURA, E-ARŞİV VB.) HİZMET YÖNETİMİ

Scope: MANAGEMENT OF NETWORK, SYSTEM, CYBER SECURITY AND CLOUD SOLUTIONS INTEGRATOR, TECHNICAL SUPPORT, PRODUCT SALES, SOFTWARE INSTALLATION AND CONSULTING PROCESSES, SOFTWARE, E-TRANSFORMATION SOLUTIONS (E-LEDGER, E-INVOICE, E-ARCHIVE ETC.) SERVICES

Sertifika No / Certificate Number: YS-391-02

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 27.03.2026

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 27.03.2026

Bitiş Tarihi / Certificate Expiry Date: 26.03.2027

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until: 26.03.2029



Lütfiye MİRZAOĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail>.

Kızıllırmak Mahallesi 1443. Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24 Çankaya/ANKARA
+90 534 207 71 23 / +90 312 217 66 36 / <https://ictcertify.com/> info@ictcertify.com
BT-YS-FR-02-13 / 03 / 28.02.2024